

PRACE NAUKOWE nr 1094
Akademii Ekonomicznej
im. Oskara Langego
we Wrocławiu

INFORMATYKA EKONOMICZNA

Wybrane zagadnienia

Redaktor naukowy
Adam Nowicki



Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej
im. Oskara Langego we Wrocławiu
Wrocław 2005

Komitet Redakcyjny

*Andrzej Matysiak (przewodniczący),
Tadeusz Borys, Jan Lichtarski, Adam Nowicki, Zdzisław Pisz,
Waldemar Podgórski, Wanda Ronka-Chmielowiec, Jan Skalik, Stanisław Urban*

Recenzenci

Jerzy Gołuchowski, Edward Kolbusz, Bogdan Stefanowicz

Redaktor Wydawnictwa

Joanna Szynal

Redaktor techniczny

Barbara Łopusiewicz

Korektor

Barbara Cibis

Projekt okładki

Maciej Szlapka

Kopiowanie i powielanie w jakiegokolwiek formie
wymaga pisemnej zgody Wydawcy

© Copyright by Akademia Ekonomiczna we Wrocławiu
Wrocław 2005

PL ISSN 0324-8445
PL ISSN 1507-3858

Druk i oprawa: Zakład Graficzny AE we Wrocławiu. Zam. 277/2006

Spis treści

Wstęp	9
-----------------	---

Część I – Systemy

Sebastian Gadomski: Aspekty organizacyjno-prawne systemu informacyjnego rządowej administracji skarbowej	13
Sebastian Gadomski: Systemy informatyczne wspomagające funkcjonowanie urzędów skarbowych	27
Wiesława Gryncewicz, Michał Moczulski: Cechy jakościowe systemu informatycznego w organizacji fraktalnej	40
Wiesława Gryncewicz, Adam Nowicki, Artur Rot: Systemy informatyczne w administracji publicznej w Polsce. Stan obecny i perspektywy rozwoju	50
Karol Łopaciński: Customer Relationship Management – wdrażanie w przedsiębiorstwie na przykładzie Telekomunikacji Polskiej SA	61
Andrzej Niesler: Metajęzyk XML i wbudowane bazy danych w procesie integrowania systemów informatycznych	74

Część II – Metody

Mirosław Dyczkowski: Informatyczna organizacja projektowa jako organizacja ucząca się. Ujęcie modelowe	87
Janina A. Jakubczyc, Maria A. Mach: Wybrane zagadnienia wnioskowania temporalnego	100
Roman Marcin Olejnik OFM: Syntaktyka a metody eksperckie – kategorie składniowe wyrazów odmiennych koniugacyjnie	123
Jadwiga Sobieska-Karpińska, Marcin Żmigrodzki: Propozycja metody oceny efektywności dzielenia się wiedzą w przedsiębiorstwie	139
Monika Sitarska: Wykorzystanie standardu MDA (Model Driven Architecture) w modelowaniu baz danych	151
Marek Skwarnik: Istota modelowania procesów adaptacji systemów informacyjnych zarządzania	169
Jacek Unold: Revisiting the Basics of the Information Theory	178

Część III – Zastosowania

Iwona Chomiak: Zastosowanie koncepcji controllingu w zarządzaniu współczesnym przedsiębiorstwem	189
--	-----

Helena Dudycz: Kierunki zastosowania wizualizacji informacji w systemach <i>business intelligence</i>	199
Jerzy A. Kisielnicki, Sylwia Wojciechowska-Filipek: Bankowość elektroniczna jako kierunek rozwoju usług bankowych – czynniki wpływające na opłacalność zastosowania technologii informacyjnej.	214
Maja Leszczyńska: Stan i perspektywy rozwoju bankowości elektronicznej w Polsce	224
Andrzej Malachowski: Przełom technologiczny w polskim e-biznesie w latach 2004-2005	235
Ilona Pawełoszek: Usługi mobilne w gospodarce elektronicznej	248
Artur Rot: Narzędzia informatyczne wspomagające zarządzanie bezpieczeństwem systemu informacyjnego	259
Grażyna Watras: Komunikatory internetowe w zastosowaniach biznesowych	270
Radosław Wójtowicz: Zarządzanie dokumentacją wdrożeniową w przedsiębiorstwach informatycznych	277
Ryszard Zygała: Zastosowanie <i>business intelligence</i> w logistyce	284

Summaries

Sebastian Gadomski: Organization and Legal Aspects of the Information System of Governmental Revenue Administration	26
Sebastian Gadomski: Information Systems Supporting the Functioning of the Revenue Offices	39
Wiesława Grynciewicz, Michał Moczulski: Quality of Information Systems in Fractal Organisation	49
Wiesława Grynciewicz, Adam Nowicki, Artur Rot: Information Systems in Polish Public Administration: the Current State and Prospects	60
Karol Łopaciński: Customer Relationship Management – Putting Into Practice in the Company Using the Telekomunikacja Polska SA Example	73
Andrzej Niesler: XML and Embedded Databases in Computer Systems Integration	84
Mirosław Dyczkowski: It-Project's Organization as a Learning Organization. The Model Approach	99
Janina A. Jakubczyc, Maria A. Mach: Temporal Reasoning – Selected Issues	122
Roman Marcin Olejnik OFM: Syntactics and the Expert Methods – Syntactic Categories of Conjugatively Different Words	138
Jadwiga Sobieska-Karpińska, Marcin Żmigrodzki: The Proposition of Measurement Method of Knowledge Sharing Effectiveness in the Enterprise	150

Monika Sitarska: The Use of MDA-solutions in Data Base Modelling	168
Marek Skwarnik: The Nature of MIS Adaptation Process Modelling	177
Jacek Unold: Wracając do podstaw teorii informacji	186
Iwona Chomiak: Using Controlling Conception in Management Contemporary Companies	198
Helena Dudycz: The Basic Directions of Using Visualization of Information in Business Intelligence Systems	213
Jerzy A. Kisielnicki, Sylwia Wojciechowska-Filipek: E-banking as a Direction of Banking Services Development – the Factors Affecting IT Application Profitability.	223
Maja Leszczyńska: The Current State and Perspectives of Development of E-banking in Poland	234
Andrzej Malachowski: The Technological Breakthrough in Polish E-business Between 2004-2005	247
Ilona Paweloszek: Mobile Services in Electronic Commerce	258
Artur Rot: Software Implementations Supporting Information System Security Management	269
Grażyna Watras: Internet Communicators in Business Applications.	276
Radosław Wójtowicz: Management of Implementation Documentation in IT-enterprises	283
Ryszard Zygała: Implementing Business Intelligence in Logistics	294

Wstęp

Niniejsze opracowanie zawiera artykuły naukowe z dziedziny szeroko rozumianej informatyki ekonomicznej. Ich autorami są przede wszystkim pracownicy naukowo-dydaktyczni Instytutu Informatyki Ekonomicznej Wydziału Zarządzania i Informatyki Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu. Swoje prace, poświęcone problematyce zastosowań technologii informacyjnej w wybranych obszarach działalności człowieka, prezentują również studenci studiów doktoranckich.

Artykuły zostały pogrupowane tematycznie.

Część I. Systemy zawiera opracowania dotyczące problematyki szeroko ujmowanych systemów informacyjnych. Zaakcentowano w nich współczesne podejście do tworzenia i rozwoju systemów informacyjnych wewnątrz różnych obiektów gospodarczych i jednostek administracji terytorialnej.

Część II. Metody prezentuje poglądy autorów na temat analizowanych lub proponowanych metod doskonalenia systemów informacyjnych.

Część III. Zastosowania jest poświęcona omówieniu praktycznych zastosowań informatyki ekonomicznej. Wielu autorów w swych artykułach skupiło się na wskazaniu możliwości funkcjonalnych i użytkowych Internetu. Scharakteryzowano również inne technologie, w tym technologie mobilne, które mogą być przydatne w organizowaniu współczesnych systemów informacyjnych.

Zaprezentowane w niniejszym zeszycie artykuły obrazują dynamiczny i zróżnicowany rozwój informatyki ekonomicznej i jej praktycznych zastosowań.

Wrocław, styczeń 2005

Adam Nowicki