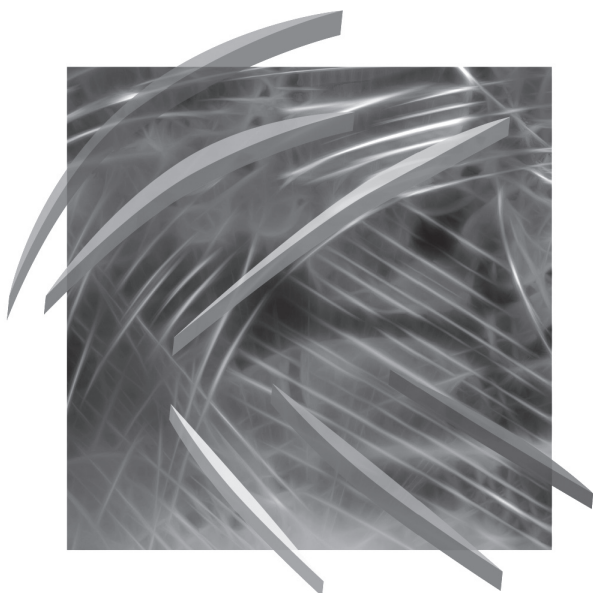


INFORMATYKA EKONOMICZNA BUSINESS INFORMATICS

21 • 2011



Publishing House of Wrocław University of Economics
Wrocław 2011

Copy-editing: Agnieszka Flasińska, Elżbieta Macauley, Tim Macauley,

Layout: Barbara Łopusiewicz

Proof-reading: Barbara Cibis

Typesetting: Małgorzata Czupryńska

Cover design: Beata Dębska

This publication is available at www.ibuk.pl

Abstracts of published papers are available in the international database The Central European Journal of Social Sciences and Humanities <http://cejsh.icm.edu.pl> and in The Central and Eastern European Online Library www.ceeol.com

Information of submitting and reviewing papers is available on the Publishing House's website www.wydawnictwo.ue.wroc.pl

All rights reserved. No part of this book may be reproduced in any form or in any means without the prior written permission of the Publisher

© Copyright Wrocław University of Economics
Wrocław 2011

ISSN 1507-3858 (Business Informatics)

ISSN 1899-3192 (Research Papers of Wrocław University of Economics)

The original version: printed

Printing: Printing House TOTEM

Print run: 200 copies

Contents

Preface.....	7
Yevgeniy Bodyanskiy, Olena Vynokurova: Hybrid type-2 wavelet-neuro-fuzzy network for prediction of business processes	9
Anna Filipczyk: Using textual statistics to support competitiveness company analysis	22
Janina A. Jakubczyc, Mieczysław L. Owoc: Approaches to context representation in chosen information technologies	30
Krzysztof Kania: Towards a semantic representation of maturity models	37
Eunika Mercier-Laurent: The contribution of Information Technology to the business success of today's enterprises.....	48
Krzysztof Michalik, Mila Kwiatkowska: Business decision support using hybrid expert system.....	60
Maciej Pondel: A comparison of decision tree data mining algorithms in SAS Enterprise Miner and MS SQL Server Data Mining	69
Anca-Alexandra Purcărea, Bogdan Țigănoaia, Corneliu Teofil Teaha: Quality management system proposal for complex organizations	79
Jakub Swacha: An e-mail exchange analysis framework for project management support.....	88
Jacek Unold: Developing an e-learning strategy at Wrocław University of Economics in 2008-2009	97
Paweł Weichbroth: Logical database design for market basket analysis.....	105
Shuyan Xie, Markus Helfert: Information architecture and performance – demonstrated within the emergency medical services.....	116

Streszczenia

Yevgeniy Bodyanskiy, Olena Vynokurova: Sieć typu hybrid type-2 wavelet-neuro-fuzzy network do prognozowania procesów biznesowych.....	21
Anna Filipczyk: Zastosowanie statystycznej analizy tekstu do wspomagania analizy konkurencyjności firmy	29
Janina A. Jakubczyc, Mieczysław L. Owoc: Podejścia do reprezentacji kontekstu w wybranych technologiach informacyjnych	36
Krzysztof Kania: W kierunku semantycznej reprezentacji modeli dojrzałości .	47
Eunika Mercier-Laurent: Udział technologii informacyjnych w sukcesach biznesowych współczesnych firm	59

Krzysztof Michalik, Mila Kwiatkowska: Wspomaganie decyzji biznesowych z wykorzystaniem hybrydowego system ekspertowego	68
Maciej Pondel: Porównanie algorytmów drzew decyzyjnych w narzędziach SAS Enterprise Miner i MS SQL Server Data Mining.....	78
Anca-Alexandra Purcărea, Corneliu Bogdan Țigănoaia, Teofil Teaha: Propozycja systemu zarządzania jakością w złożonych organizacjach.....	87
Jakub Swacha: Wspomaganie zarządzania projektami za pośrednictwem analizy poczty elektronicznej	96
Jacek Unold: Rozwój strategii e-learningowej na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu w latach 2008–2009.....	104
Paweł Weichbroth: Projekt logicznej bazy danych do analizy koszyka zakupów	115
Shuyan Xie, Markus Helfert: Architektura informacyjna i jej wydajność na przykładzie ratunkowej służby medycznej.....	128